

Prezo prestatie	Datum	Evaluatiedatum	Eigenaar
V2	17-05-21	17-05-24	Bestuurssecretaris

Visie op toezicht DSV

Dit document geeft weer hoe de Raad van Toezicht (RvT) zijn toezichthoudende rol invult. Het is tot stand gekomen door gesprekken binnen de RvT en met de Directeur-bestuurder. Met de Directeur-bestuurder is geconstateerd dat deze toezichtvisie een goede gemeenschappelijke basis is.

Situatieschets – organisatie en besturing

DSV is geworteld in de plaatsen Katwijk en Lisse. Ze is nauw verbonden met deze plaatsen en de regio. DSV levert intra- en extramurale ouderenzorg zodat ouderen die onze zorg nodig hebben zich verzorgd en bij ons thuis voelen. Met onze 5 woonlocaties en onze thuiszorg zijn we een grote lokale werkgever en partner in het economische en het maatschappelijke verkeer. Een rol die we verantwoord invullen. In 2019/2020 kende DSV grote financiële problemen en was er sprake van een crisis in bestuur en financiën. Mede door hulp van de lokale overheden is deze crisis overwonnen. De omslag die DSV maakt van verzorgings- naar verpleeghuizen en de intensivering van de (extramurale) zorg stelt nieuwe en andere eisen. Professionalisering van de organisatie en de dienstverlening is een doorgaand proces dat de komende tijd extra aandacht vraagt. Dat geldt zowel voor de zorgdiensten als de bedrijfsvoering en de afronding van de vastgoed opgave. Naast het herstel van vertrouwen van de in- en externe stakeholders en de verdere verbetering van de financiële positie is dat de belangrijkste opdracht voor de in september 2020 aangetreden Directeur-bestuurder en daarmee een belangrijk aandachtsveld voor de RvT.

Uitgangspunten en doel van het interne toezicht

De Governancecode Zorg is leidend voor de RvT. Belangrijke uitgangspunten zijn:

1. Er is een duidelijke scheiding tussen bestuur en toezicht. Het bestuur is juridisch en organisatorisch verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de stichting.
2. De RvT houdt toezicht op de besturing en op het bestuur en zorgt voor een kritisch/constructief tegenwicht.
3. De RvT toetst of de organisatie zijn maatschappelijke functie goed vervult en adequaat de verschillende belangen dient in goede dialoog met de relevante belanghouders.

Ons doel is om de continuïteit van de organisatie in al haar facetten te bevorderen en te bewaken en erop toe te zien dat de besturing van de organisatie dienend is voor deze continuïteit. Dit doen we vanuit de protestants christelijke waarden die aan DSV ten grondslag liggen, die we respecteren en verder inhoud willen geven. En vanuit de missie en visie van DSV als maatschappelijke en innovatieve zorgpartner waarin het belang van persoonlijke relaties en het welzijn van cliënten en medewerkers centraal staan.

Onze visie nader uitgewerkt

Met inachtneming van de onderscheiden verantwoordelijkheden van bestuur en toezicht is onze leidraad dat beide organen een strategisch partnership vormen die op open manier

Prezo prestatie	Datum	Evaluatiedatum	Eigenaar
V2	17-05-21	17-05-24	Bestuurssecretaris

samenwerken om de doelen en de maatschappelijke opgave van de organisatie te realiseren. Concreet betekent dat:

- De RvT beschikbaar en aanspreekbaar is voor de bestuurder, de organisatie en haar interne en externe stakeholders.
- De RvT doelmatig en transparant opereert, vanuit vertrouwen naar de organisatie en haar bestuurder, luistert, is positief kritisch en vraagt zo nodig door.
- Wij ervan uitgaan dat vertrouwen wederzijds geschonken wordt en tegelijkertijd blijvend waargemaakt moet worden. De RvT ondersteunt, bemoedigt en waardeert waar dat past.
- De RvT laat zich breed en divers informeren over de gang van zaken in de organisatie en de ontwikkelingen in de sector. De bestuurder speelt daarin een belangrijke rol, maar de RvT laat zich ook door anderen in en buiten de organisatie informeren in overleg met de bestuurder.
- Waar behoefte is aan extern advies kunnen we 'hulptroepen' inschakelen.

Werkwijze en stijl

Onze werkwijze is gebaseerd op de balans tussen menselijke nabijheid en professionele distantie: de bestuurder bestuurt, de RvT houdt toezicht op de besturing en op de algemene gang van zaken van DSV als maatschappelijke organisatie. In onze werkwijze is dat als volgt zichtbaar:

1. De RvT bepaalt zijn eigen agenda in samenwerking met de bestuurder. De bestuurder verstrekt de benodigde informatie aan de RvT. Daartoe is een informatieprotocol opgesteld.
2. In het toezien op de kwaliteit en continuïteit van de Stichting richt de RvT zich op het monitoren van de resultaten op diverse terreinen en de inrichting van de bedrijfsprocessen. Naast de meetbare kwaliteit richt de RvT zich ook op merkbare en beleefde kwaliteit, waarbij het gaat om de relationele, professionele en organisatorische aspecten.
3. Door aanwezig te zijn bij themabijeenkomsten, door werkbezoeken te houden in de organisatie, door contact met cliënten/contactpersonen en medewerkers wil de RvT zicht houden op en contact hebben met de werkvloer.
4. De RvT ziet er op toe dat de belangen van de cliënten en andere relevante stakeholders op een goede wijze tot hun recht komen binnen de organisatie. Daartoe voert zij overleg of is ze aanwezig bij het overleg van de bestuurder met relevante gremia binnen de instelling, zoals ondernemingsraad en (centrale) cliëntenraad.
5. De RvT beschermt de (christelijke) identiteit van de organisatie en ziet er op toe dat dit in de uitvoering van het beleid voldoende en goede aandacht krijgt. Daartoe is er tenminste jaarlijks contact met de identiteitsraad en zal de RvT met regelmaat identiteit gerelateerde thema's agenderen.

Prezo prestatie	Datum	Evaluatiedatum	Eigenaar
V2	17-05-21	17-05-24	Bestuurssecretaris

Qua stijl is onze benaderingswijze als volgt te typeren:

6. We houden DSV bij de les door vragen te stellen over hoe DSV draait, hoe we in control zijn, hoe de samenwerking is met de externe stakeholders, hoe we onze doelstellingen halen.
7. We dagen de Directeur-bestuurder uit door vragen te stellen over strategie en transformatie, over hoe we beter worden en of we nog steeds de goede dingen doen en wat we nog kunnen verbeteren of vernieuwen.
8. We houden de discipline in het oog door vragen te stellen over beleidsconsistentie, betrouwbaarheid van de cijfers en het niveau van de planning en control.
9. We zijn bruggenbouwer door bijvoorbeeld te kijken of voorgestane veranderingen draagvlak hebben, of de cultuur van de organisatie past bij het doel, of onze cliënten tevreden zijn en of ons personeel voldoende betrokken is en het MT een effectief team is.
10. Tenslotte zijn we ambassadeur voor DSV, dragen het gedachtegoed uit in ontmoetingen met stakeholders en andere geïnteresseerden.
11. Als mens en professional zijn we duidelijk op de inhoud en respectvol op de relatie

De RvT als team

1. De RvT bestaat uit 5 leden¹ en is divers samengesteld op basis van functie/competentie profielen. In de werving en selectie van nieuwe RvT leden hebben ook de bestuurder, de OR en de CCR een rol.
2. De RvT kent drie commissies: a. Financiën en Vastgoed; b. Kwaliteit en Veiligheid c. Remuneratie en Governance.
3. Er is sprake van een collegiaal team, waarin ook afwijkende geluiden en tegendraadse opvattingen van waarde zijn. Besluitvorming vindt bij voorkeur plaats op basis van consensus en zo nodig op basis van meerderheid van stemmen (conform de statutaire bepalingen).
4. De voorzitter van de RvT heeft binnen de RvT vooral een regierol gericht op procesgang, samenwerking, stijl van werken en communiceren. Extern is de voorzitter aanspreekpunt en boegbeeld van de RvT. De voorzitter heeft regelmatig bilateraal overleg met de bestuurder en is in voorkomende gevallen voor hem het aanspreekpunt.
5. De RvT besteedt aandacht aan de eigen deskundigheidsontwikkeling.
6. De RvT hecht waarde aan zelfreflectie en evaluatie en vraagt hierbij ook input van organen en bestuurder. De RvT evalueert jaarlijks zijn functioneren en neemt zo nodig maatregelen ter verbetering.

Katwijk,
17 mei 2021

¹ 7 leden is het statutaire maximum