

# Factsheet DSV|Kwaliteitsjaarplan 2019

Belangrijke punten uit het kwaliteitsjaarplan voor 2019 van DSV|verzorgd leven hierbij kort samengevat. Zie voor de complete gegevens en toelichting het **DSV|Kwaliteitsjaarplan 2019**



## Persoonsgerichte zorg en ondersteuning: **Aandacht en Kwaliteit**

- Verdere uitwerking verpleegkundig expertise team
- Aanstelling weekend-, avond- en nachthoofd voor nog betere beschikbaarheid
- Aanstelling tweede wondverpleegkundige voor nog meer specialistische wondzorg
- Verdere uitwerking Cliëntsysteem (ONS) ter ondersteuning van de zorg met meer ruimte voor het persoonlijke verhaal van de cliënt
- Onderzoek naar een wijkkliniek



## Veiligheid: **innovatie en controle**

- Verhogen deskundigheid van medewerkers i.v.m. medicatieveiligheid, decubitus, mondzorg en gedrag bij dementie
- Verbeteren vaardigheden medewerkers bij advanced care of ongeplande ziekenhuisopname, zodat risicofactoren eerder onderkend worden en adequater kan worden opgetreden
- Investeren in innovatieve technieken die de veiligheid van de cliënten verbeteren, zonder daarbij de vrijheid te beperken



## Voldoende en vakbekwame medewerkers: **Meer inzet op deskundigheid en onderwijs**

- Start DSV-Kenniscentrum voor doelgerichte (praktijk)opleidingen in zorg- en welzijn
- Leermanagementsysteem met e-learning modules
- Meer praktijkopleiders en expertise personeelszaken, meer inzet op werven
- Deelname aan vernieuwend gezamenlijk onderwijsproject Radicale Vernieuwing Waarde-vol Onderwijs (R)





## Wonen en welzijn: **Waardigheid en trots**

- Activiteiten voor bewoners nog toegankelijker en beschikbaar maken op de locaties en meer aandacht voor welzijn
- Meer aandacht voor beweegprogramma voor ouderen en activiteiten op dit gebied
- Verbeteren expertise en vaardigheden met training bij zorgmedewerkers i.v.m. de relatie cliënt/mantelzorger/vrijwilligers en professionals
- Meer inzet op de relatie met cliënt en mantelzorger o.a. door mantelzorgbijeenkomsten



Waardigheid  
en trots



## Gebruik van hulpbronnen en informatie: **toegankelijk en adequaat**

- Verbetering beschikbaarheid laagdrempelige informatie over zorg, wonen en welzijn voor cliënten en hun naasten, digitaal zowel als met gedrukte documentatie
- Implementeren van diverse soorten software voor verbetering van processen rond zorg en welzijn, uitwisseling van gegevens, onderhoud en innovatie
- Inzichtelijk maken van kwaliteitsinformatie voor cliënten, mantelzorgers en derden



## Leren en werken aan kwaliteit

### **verbetering procedures bij incidenten en melden**

- Verbeteren van de procedures en integreren van softwaretoepassingen om procedures te verbeteren bij incidenten zoals vallen (VIM)
- Waarborgen inbreng zorgteams bij meldingen van incidenten
- Training van medewerkers op kwaliteit van doorvragen bij incidenten